

Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky podnikající fyzické osoby Jakub Kraváček (IČ: 74572881), zapsané v živnostenském rejstříku vedeném u Městského úřadu v Olomouci (dále jen "fotograf") upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen "občanský zákoník") vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy nebo dohody o poskytování fotografických služeb (dále jen "smlouva") uzavírané mezi fotografem a objednatelem (dále také jako "klient").

Veškeré smluvní vztahy mezi fotografem a klientem se řídí právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami ustanoveními občanského zákoníku vztahující se na podnikatele.

1. Úvodní ustanovení

Následující podmínky se vztahují na všechny služby a nabídky.

Fotograf poskytuje své služby pouze pokud jsou splněny následující všeobecné podmínky. Obchodní podmínky se vztahují také na všechny budoucí objednávky od stejného klienta, pokud nedojde k odchylkám sepsaným písemně.

Nabídky fotografa se mohou měnit a jsou nezávazné.

2. Uzavření smlouvy

Uzavření smlouvy probíhá vyplněním objednávky a jejím zaplacením, případně vyplnění a zaplacením objednávky na www.promoceil.cz.

3. Výběr a zpracování fotografií

Fotograf posílá klientovi balíček fotografií (15-20 ks) obsahující osobní promoční snímky a celkové záběry. Možnost změny nabídky je vyhrazena, jedná se o reportážní fotografii a nelze tudíž všechny nabízené snímky garantovat.

Vyjádření nespokojenosti musí být oznámeno nejpozději do jednoho týdne od doručení fotografií, jinak se obrazový materiál považuje za přijatý bez vad. Nespokojenost s vlastním vzhledem na fotografiích není důvodem k reklamaci.

Fotografie mají odpovídající kvalitu k odpovídající pozorovací vzdálenosti. Prohlížení případných nedostatků po zvětšení/přiblížení fotografie, není důvodem k reklamaci. Barevné nesrovnalosti a densitní rozdíly rovněž nejsou důvodem k reklamaci, jde o individuální posouzení fotografií a prohlížení na různých zobrazovacích zařízeních.

4. Videozáznam

Klient, který si zakoupí rovněž videozáznam je obeznámen, že se jedná o záznam v MP4 FullHD formátu a obsahuje pouze záznam těch klientů, kteří si jej objednali. Nejedná se o záznam celého průběhu promočního aktu.

Vyjádření nespokojenosti musí být oznámeno nejpozději do jednoho týdne od doručení videa, jinak se obrazový materiál považuje za přijatý bez vad. Nespokojenost s vlastním vzhledem na videozáznamu není důvodem k reklamaci.

Videozáznam má odpovídající kvalitu k odpovídající pozorovací vzdálenosti. Prohlížení případných nedostatků po zvětšení/přiblížení, není důvodem k reklamaci. Barevné nesrovnalosti a densitní rozdíly rovněž nejsou důvodem k reklamaci, jde o individuální posouzení videa a prohlížení na různých zobrazovacích zařízeních.

4. Doba zpracování, dodací lhůta

Orientační doby zpracování a zaslání dat je 2-4 týdny.

Doručení probíhá emailem přes službu www.uschovna.cz

5. Cena, platba a předání zakázky

Platba probíhá při odevzdání objednávky přes platební terminál bezhotovostně, případně při objednávce přes www stránky převodem na účet.

Fotograf se zavazuje doručit fotografie a video emailem přes službu www.uschovna.cz v uvedené lhůtě.

6. Práva a užívání

Zakoupením digitálních obrázků nebo videozáznamu získá zákazník následující práva: Soukromá práva na užívání (soukromým použitím se rozumí: vytváření výtisků obrazového materiálu pro soukromé použití)

Právo publikovat fotografie a video na internetu, na sociálních sítích.

Komerční použití fotografií a videa není povoleno.

7. Formát fotografií a videa

Fotografie jsou zaslány ve formátu JPG v plném rozlišení pro tisk. Soubory formátu RAW neposkytují. Stejně tak neposkytují ani neupravené fotografie v JPG.

Videozáznam je poskytnut ve formátu MP4 FullHD.

8. Reklamace:

Reklamace na hotové fotografie musí být uplatněna písemnou formou, neprodleně po jejich zjištění, nejdéle však 1 týden ode dne doručení fotografií a videa. Fotograf nemá odpovědnost za špatně odvedenou práci vizážistky či kadeřnice.

Také není důvodem k reklamaci nespokojenost s Vaším vzhledem, špatně zvoleným oblečením, odrostlými a neumytými vlasy, neupravenými nehty, nevyžehleným oblečením atd. . Důvodem reklamace také není rozdílné vnímání barevnosti fotek či představa zpracování fotek a videa dle zákazníka, která je zcela odlišná od stylu fotografa.

Nepřebírám odpovědnost za vzhled, kvalitu tisku fotografií, provedeného u jiných dodavatelů. Mohu garantovat tisk pouze u mnou nabídnutých služeb na www.vyvolatfotky.cz.

Důvodem k reklamaci či slevě také není nespokojenost pouze s některými fotografiemi z balíčku, jsou prodávány a dodávány jako ucelený balíček fotografií.

9. Jiná ujednání

Zákazník nabývá vlastnická práva (nikoliv autorská, která náleží fotografovi). Není dovoleno

využívat fotografie a video ke komerčním účelům, propagaci či prodeji třetí straně. Také není dovoleno jakkoliv je upravovat a prezentovat jako dílo fotografa.

Prosíme naše zákazníky, aby se s veškerými problémy nejdříve obraceli na naši společnost, a to prostřednictvím kontaktů uvedených na stránkách. V souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, si dále dovoluujeme informovat naše zákazníky - spotřebitele, že v případě sporu, který se nepodaří vyřešit s námi, jsou oprávněni obrátit se na tzv. subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2. Lhůta pro podání návrhu na řešení sporu je 1 rok ode dne, kdy zákazník - spotřebitel poprvé kontaktoval naši společnost za účelem řešení sporu.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se nezpłatňuje. Náklady spojené s mimosoudním řešením spotřebitelských sporů si strany nesou samy. Podrobné informace je možné nalézt na internetových stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy o zhotovení věci na zakázku, pokud nedojde mezi zhotovitelem a objednatelem k písemné dohodě o změně, případně vyloučení těchto obchodních podmínek. Tyto obchodní podmínky jsou volně přístupné na www.promoceil.cz. Veškeré vztahy touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem ve znění pozdějších předpisů.

V Olomouci 1.6.2024